

Договор об оказании услуг по ремонту оборудования

01.10.2024

Частным клиентам

## 1. Общие положения

1.1 Настоящий договор об оказании услуг по ремонту оборудования регулирует отношения между частным клиентом (и (или) ЗАКАЗЧИК, включенным в Приложение к Договору – являющимся неотъемлемой частью договора) и общества с ограниченной ответственностью «ДИДЖИТЕХСЕРВИС»(и (или) ИСПОЛНИТЕЛЬ).

1.2 В настоящем Договоре используются следующие термины и их определения:

ЗАКАЗЧИК – физическое лицо, с которым заключен Договор об оказании услуг по ремонту оборудования.

ИСПОЛНИТЕЛЬ – Общества с ограниченной ответственностью «ДИДЖИТЕХСЕРВИС», осуществляющее деятельность по оказанию услуг ремонта оборудования на основании свидетельства о государственной регистрации юридического лица от 24 сентября 2021г. С регистрационным номером 193591857, срок действия не ограничен.

Договор об оказании услуг по ремонту оборудования (далее – Договор) – публичный договор, который состоит из настоящего Договора и Приложения к нему и должен быть принят ЗАКАЗЧИКОМ путем присоединения к нему в целом.

Приложение к договору – установленная ИСПОЛНИТЕЛЕМ регистрационная форма, содержащая сведения об частном клиенте (и (или) ЗАКАЗЧИК) с одной стороны и ИСПОЛНИТЕЛЕМ с другой, являющейся неотъемлемой частью Договора. Подписание ЗАКАЗЧИКОМ регистрационной формы выражает безусловное согласие ЗАКАЗЧИКА с условиями Договора и присоединение к нему в целом.

Диагностика оборудования – это процесс выявления заявленного дефекта ЗАКАЗЧИКОМ, для дальнейшего его устранения ИСПОЛНИТЕЛЕМ, путем ремонта оборудования, включающий в себя процесс разборки и сборки оборудования, по необходимости, на усмотрение ЗАКАЗЧИКА.

Акт дефектовки – это документ с перечислением ВОЗМОЖНЫХ причин возникновения дефекта, технического осмотра, вариантов ремонта и заключении о оборудовании.

Акт выполненных работ – это документ с перечисление выполненных работ, стоимостей и гарантийных обязательств.

## 2. Предмет договора

2.1 ЗАКАЗЧИК поручает, а ИСПОЛНИТЕЛЬ принимает на себя обязательство выполнить работы по ремонту оборудования (далее – Оборудование), принадлежащего ЗАКАЗЧИКУ.

2.2 Перечень работ, стоимость, гарантии согласовываются Сторонами после диагностики оборудования, в устной форме, без составления актов дефектовки.

- 2.3 В акте выполненных работ, указываются только наименование перечня работ, без перечисления заменяемых компонентов.
- 2.4 В вариантах, когда ИСПОЛНИТЕЛЬ отказывается ЗАКАЗЧИКУ в выполнении ремонта оборудования, ЗАКАЗЧИК забирает оборудование самовывозом без оплаты и составления актов выполненных работ (и (или) дефектовки).
3. Права и обязанности ИСПОЛНИТЕЛЯ
  - 3.1 Выполнить работы в сроки и по стоимости согласно устным договоренностям с ЗАКАЗЧИКОМ.
  - 3.2 Предоставлять ЗАКАЗЧИКУ всю информацию о ходе выполнения работ.
  - 3.3 Своевременно предупреждать ЗАКАЗЧИКА об обстоятельствах, грозящих качеству и срокам выполняемых работ.
  - 3.4 Не производить дополнительные работы без согласования с ЗАКАЗЧИКОМ.
  - 3.5 В случае выявления при сдаче и приемке выполненных работ недоделок и дефектов устранить не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней.
  - 3.6 При приеме оборудования в ремонт ИСПОЛНИТЕЛЬ оформляет Акт приёма-передачи оборудования.
  - 3.7 Гарантийный срок на выполненные работы исчисляется с момента подписания акта выполненных работ и составляет от 4 (четырёх) месяцев, до 12 (двенадцати) месяцев в зависимости от выполненных работ при условии соблюдения ЗАКАЗЧИКОМ правил эксплуатации оборудования, указанных в инструкции по эксплуатации.
  - 3.8 ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется отремонтировать сданное оборудование в течение 21 (двадцати одного) календарного дня, а при наличии «плавающих» и периодических дефектов до 45 (сорока пяти) рабочего дня при условии наличия запасных частей на складе. В противном случае срок ремонта может быть продлен до получения необходимых деталей.
  - 3.9 ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется выполнить диагностику оборудования от 1 (одного) до 3 (трех) календарных дня с момента подписания акта приема и передачи оборудования.
  - 3.10 В случае обнаружения следов вскрытия, механических повреждений, следов заливок жидкостями или изменений конструкции, не предусмотренных технической документацией, ИСПОЛНИТЕЛЬ предполагает, что возможны скрытые внутренние повреждения оборудования, не выявленные при первичном осмотре. Претензии от ЗАКАЗЧИКА в случае обнаружения подобных неисправностей не принимаются.
  - 3.11 По получению результатов диагностики, Заказчик и Исполнитель обязуется согласовать стоимость и сроки обслуживания оборудования, прежде чем ИСПОЛНИТЕЛЬ приступит к ремонту.
  - 3.12 Исполнитель оставляет за собой право согласования с ЗАКАЗЧИКОМ сроков и стоимости работ по ремонту, в том числе и в сторону увеличения.
  - 3.13 Исполнитель оставляет за собой право отказать ЗАКАЗЧИКУ в выполнении ремонта оборудования без объяснения причин.
4. Права и обязанности ЗАКАЗЧИКА
  - 4.1 Выполнять требования и указания ИСПОЛНИТЕЛЯ по использованию оборудования.
  - 4.2 Принять и оплатить выполненные ИСПОЛНИТЕЛЕМ работы в соответствии с условиями настоящего договора.
  - 4.3 Выдача оборудования производится только после получения оплаты за проведенные работы.

- 4.4 ЗАКАЗЧИК обязуется забрать оборудование, в течение 7 (семи) календарных дней после его уведомления о готовности оборудования к выдаче (с ремонтом или без ремонта). По истечению этого срока ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе взыскать с ЗАКАЗЧИКА плату за хранение оборудования в размере 1 (один) рубль 00 копеек за каждые сутки хранения оборудования. По истечении 30 (тридцати) дней после уведомления ЗАКАЗЧИКА о готовности оборудования к выдаче и игнорировании требования забрать. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе реализовать оборудование для покрытия расходов по обслуживанию/ремонту/хранению и замене запасных деталей.
- 4.5 В результате проведения ремонта возможна потеря информации, находящейся в памяти оборудования, за что ИСПОЛНИТЕЛЬ ответственности не несет. Оборудование с согласия ЗАКАЗЧИКА принято АКТОМ ПРИЕМКИ И ПЕРЕДАЧИ ОБОРУДОВАНИЯ без разборки и проверки неисправностей, внутренних повреждений, механических повреждений корпуса устройства. ЗАКАЗЧИК согласен, что все неисправности и внутренние повреждения, которые могут быть обнаружены в оборудовании при его техническом обслуживании/ремонте, возникли до приема оборудования по данному договору. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за выдачу оборудования лицу, предъявившему ДОГОВОР ( и (или) акт приема-передачи оборудования для работ по ремонту.
- 4.6 ИСПОЛНИТЕЛЬ и ЗАКАЗЧИК не будут иметь претензий в случае невозможности ремонта по истечении ГАРАНТИЙНОГО срока.
5. Порядок расчетов по Договору
- 5.1 Расчеты с ИСПОЛНИТЕЛЕМ производятся согласно акту выполненных работ, по средствам платежных карточек через кассовый терминал ( и (или) наличными денежными средствами ).
6. Ответственность СТОРОН
- 6.1 Оплата штрафных санкций не освобождает Стороны от исполнения обязательств по настоящему договору.
- 6.2 Во всем ином, что не урегулировано настоящим договором Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.
7. Порядок решения споров и разногласий.
- 7.1 СТОРОНЫ принимают все меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия или претензии, возникшие в связи с заключением, исполнением или расторжением Договора, были урегулированы путем двухсторонних переговоров.
- 7.2 ИСПОЛНИТЕЛЬ и ЗАКАЗЧИК прилагают все усилия к разрешению споров и разногласий путем двухсторонних переговоров. В противном случае спор подлежит рассмотрению в Экономическом суде г. Минска в соответствии с действующим законодательством. Досудебный порядок урегулирования споров обязателен. Срок для рассмотрения претензии и дачи ответа на нее определяется 15 календарными днями со дня получения.
- 7.3 По всем вопросам, неурегулированным настоящим договором, СТОРОНЫ руководствуются законодательством Республики Беларусь
8. Форс-мажор.
- 8.1 Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если неисполнение вызвано обстоятельствами форс-мажора, а именно: наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, война или военные действия, решения государственных органов Республики Беларусь и др., возникшее после заключения данного договора и препятствующие сторонам выполнять свои обязательства, принятые ими на себя в соответствии с данным договором. Сторона,

подвергшаяся действию обстоятельств форс-мажора и оказавшаяся вследствие этого не в состоянии выполнить обязательства по договору, обязана письменно известить об этом другую сторону не позднее 15 (пятнадцати) дней с момента наступления таких обстоятельств с последующим подтверждением данных обстоятельств компетентными органами. Несвоевременное извещение об обстоятельствах форс-мажора лишает сторону права ссылаться на них в качестве оправдания. Если обстоятельства будут длиться более шести месяцев, каждая из сторон вправе расторгнуть настоящий договор (полностью или в части).

8.2 При возникновении обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия

9. Срок действия договора

9.1 Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания приложения к договору оказания услуг ремонта оборудования и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9.2 Изменение или дополнение настоящего Договора возможно только по письменному соглашению Сторон путем составления дополнительных соглашений.

9.3 Настоящий Договор составлен в двух приложениях к Договору оказания услуг ремонта оборудования подлинных, имеющих одинаковую юридическую силу, экземплярах по одному для каждой из Сторон.

9.4 В случаях, не предусмотренных настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

10. Адреса и реквизиты сторон

10.1 Вся информация о частном клиенте ( и (или) Заказчик) отображена в приложении к Договору оказания услуг ремонта оборудования, в разделе регистрационной формы.

10.2 Вся информация о общества с ограниченной ответственностью «ДИДЖИТЕХСЕРВИС»(и (или) ИСПОЛНИТЕЛЬ) отображена в приложении к Договору оказания услуг ремонта оборудования.